

UAB „MIESTO UPĖ“
VALYMO IR SKALBIMO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS
Vilnius, 2017 m. sausio mėn. 24 d.

1. PASLAUGŲ ATLIKIMO TERMINAI IR ĮKAINIAI

1.1. Valymo ir skalbimo paslaugų atlikimo terminai:

1.1.1. gaminių valymo/skalbimo paslauga bei pristatymas į sutartyje nurodytus punktus atliekamas pagal sutartyje suderintą tvarkaraštį (pasirinktinai punkte lankomasi vieną, du, trys kartus per savaitę);

1.2. Paslaugos teikėjas garantuoja atliktų paslaugų kokybę, atitinkančią galiojančius cheminio valymo standartų reikalavimus ir neatsako už esamus gaminių defektus, išryškėjusius valymo metu.

2. GAMINIŲ GRAŽINIMAS IR ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

2.1. Pretenzijas dėl valymo kokybės klientas privalo pareikšti ne vėliau kaip per 5 dienas po gaminių gražinimo į punktą ir pateikti savo pretenziją kartu su paslaugos užsakymo numeriu ir nedėvėtais (nenaudotais) gaminiiais. Kilus nesutarimams dėl suteiktos paslaugos kokybės, ginčą nagrinėja UAB „Miesto upė“ vadovo paskirta komisija, kuri per 10 kalendorinių dienų privalo išnagrinėti pretenziją ir pateikti paslaugos klientui raštišką atsakymą. Jei klientas nesutinka su komisijos išvadomis, ginčas sprendžiamas įstatymų numatyta tvarka.

2.2. Nekokybiškai atliktą paslaugą UAB „Miesto upė“ privalo nemokamai atlikti dar kartą (t.y. pervalyti/perskalbti).

2.3. Sugadintus gaminius ar už padarytą žalą klientui paslaugų teikėjas privalo sumokėti per 30 kalendorinių dienų nuo kliento pretenzijos nagrinėjimo pabaigos arba atskiru šalių susitarimu. Klientui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminių pirkimo dokumentais, atėmus nusidėvėjimo procentą. Klientui nepateikus gaminių pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminių kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.

2.4. Už dingusius gaminius klientui privalo sumokėti per 14 kalendorinių dienų arba atskiru šalių susitarimu klientui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminių pirkimo dokumentais, atėmus nusidėvėjimo procentą. Klientui nepateikus gaminių pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminių kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.

2.5. Klientų pareiškimai nagrinėjami tik nurodžius užsakymo numerį, savo vardą, pavardę, adresą, pateikus atsiskaitymo už valymo paslaugą kvitą bei nekokybiškai išvalytą ar sugadintą gaminį.

2.6. Kliento gaminiai nemokamai saugomi 30 dienų po paslaugos atlikimo. Po 30 dienų saugojimo už kiekvieną papildomą dieną skaičiuojamas vieno euro mokestis. Jei klientas savo gaminių neatsiima per 3 mėnesius, gaminiai yra utilizuojami, o kliento įsiskolinimas už paslaugas išieškomas LR įstatymų nustatyta tvarka.

3. GAMINIAI, KURIE VALYmui/SKALBIMUI PRIIMAMI BE GARANTIJOS:

3.1. tekstilinės rankinės, kaklaraiščiai, žaislai. Šių gaminių valymo technologija dažniausiai nėra nurodyta gamintojų, todėl valymo proceso rizika ir pasekmės negali būti apibrėžiamos;

3.2. visų tipų užuolaidos ir romanetės. Atmosferos bei šildymo prietaisų poveikis užuolaidų audiniams ne visada yra pastebimas ir negali būti įvardytas paslaugos užsakymo metu, tačiau gali išryškėti po valymo;

3.3. gaminiai, kurių priežiūros etiketėje gamintojo nurodytas valymo metodas įmonėje netaikomas.

3.4. stipriai nudėvėti gaminiai. Kadangi šių gaminių audinio paviršius yra mechaniškai pažeistas, jie yra neatsparūs valymo procesui;

3.5. gaminiai, kuriuos bandyta valyti ar skalbti namuose. Valant dėmes namų sąlygomis, galimi audinio pažeidimai, kurie išryškėja po valymo.

Visi aukščiau išvardinti gaminiai priimami valymui/skalbimui gavus kliento sutikimą ir paaiškinus riziką bei garantijos nebuvimą.

4. DEFECTAI UŽ KURIUOS PASLAUGŲ TEIKĖJAS NEATSAKO

4.1. Įmonė neatsako už šiuos defektus ir jų pašalinimą, gaminių dėvėjimo ar naudojimo metu, ir nesuteikia garantijos, valant/skalbiant šiuos trūkumus pašalinti:

4.1.1. už įsisenėjusių, neaiškios kilmės dėmių ar purvo visišką panaikinimą iš įvairaus pluošto audinių;

4.1.2. už dėmių ir nešvarumų išvalymą nepatvariai nudažytuose audiniuose;

4.1.3. už plaukų, nagų lako, įsisenėjusių kvėpalų, vaistų, dažų, rašalo, statybinių medžiagų, kietų klijų, pelėsio, pienių ar kitų panašaus pobūdžio dėmių išvalymą;

4.1.4. už audiniuose esančių intensyvių prakaito dėmių išvalymą;

- 4.1.5. už vilnoniuose audiniuose esančių natūralių pigmentų dėmių visišką išvalymą;
- 4.1.6. už įvairiuose pluoštuose esančių šlapimo dėmių išvalymą;
- 4.1.7. už organinių (prakaito, šlapimo) dėmių ir kvapo visišką panaikinimą, jeigu gaminį galima valyti tik cheminiu būdu;
- 4.1.8. už gaminiuose, kuriuos bandyta valyti ar skalbti namų sąlygomis, esančių dėmių išvalymą;
- 4.1.9. už įsisenėjusių, oksidavusių dėmių, esančių staltiesėse, čiužinių įvakuose, skalbiniuose ir pan. visišką išvalymą;
- 4.1.10. už storų pūkinių striukių visišką išvalymą, jeigu gamintojas gaminį leidžia valyti tik cheminiu būdu;
- 4.1.11. už audinių nublukimą, atsiradusį dėl netinkamo dėmių šalinimo namų sąlygomis;
- 4.1.12. už audinių susivėlimą, atsiradusį dėvėjimo metu gaminiuose iš natūralaus ar sintetinio pluošto;
- 4.1.13. už stipriai nudėvėtų gaminių bei gaminių su mažu užleidimu siūlėms audinio susilpnėjimą (plyšimą);
- 4.1.14. už senų kilimų, kuriuose išbyrėjęs lateksas, suirimą;
- 4.1.15. už neapsiūtų gaminių audinio atspurimą, siūlų išsitraukimą;
- 4.1.16. už gaminių, kurių siuvimui buvo naudojamos nevienodai susitraukiančios skirtingų pluoštų medžiagos, deformaciją;
- 4.1.17. už audinių ir odos blizgesį, atsiradusį dėl ilgalaikio dėvėjimo ar neteisingo lyginimo namų sąlygomis;
- 4.2. Įmonė neatsako už šiuos defektus galinčius atsirasti po suteiktų valymo paslaugų:
 - 4.2.1. už gaminių, pasiūtų iš skirtingų spalvų audinių, o taip pat gaminių, kuriuose audiniai yra kombinuoti su įvairiomis odos ar puošybos detalėmis, nusidažymą;
 - 4.2.2. už audinių nusidažymą, rūdžių atsiradimą gaminiuose (ant gaminių) su metalinės furnitūros detalėmis;
 - 4.2.3. už gaminių, nudažytų silpnos fiksacijos, valymui neatspariais dažais, nublukimą;
 - 4.2.4. už neatsparios valymui furnitūros nublukimą, furnitūros paviršiaus pažeidimus ar visišką furnitūros sulūžimą;
 - 4.2.5. už spalvų, raštų, piešinių, atliktų aerografiniu, terminiu būdu, išsaugojimą gaminiuose iš įvairaus pluošto, odos ar dirbtinio kailio;
 - 4.2.6. už netinkamai pritvirtintos furnitūros, puošybos detalių pažeidimus bei iškritimą;
 - 4.2.7. už atmosferos (saulės ar lietaus) paveiktų gaminių audinio suirimą;
 - 4.2.8. už gaminio audinių, prie kurio pritvirtinta nenuimama furnitūra, plyšimą;
 - 4.2.9. už nekokybiškų gumuotų (bolonijos tipo) audinių išsipūtimą ar atsiskuosiavimą;
 - 4.2.10. už klijuotų gaminių, atskirų detalių, puošybos elementų atsiklijavimą, jeigu gaminį galima valyti tik cheminiu būdu;
 - 4.2.11. už sintetinio vatino sukritimą, išretėjimą ir gaminio apimties praradimą;
 - 4.2.12. už gaminių, kurių sudėtyje yra poliuretano, viršutinio sluoksnio atsiklijavimą;
 - 4.2.13. už specialių, vandeniui atsparių striukių audinio viršutinio sluoksnio atsiklijavimą;
 - 4.2.14. už audinio spalvos pasikeitimus, atsiradusius dėl ilgalaikio prakaito, cheminių medžiagų, temperatūros bei aplinkos poveikio;
 - 4.2.15. už stipriai nudėvėtų gaminių nublukimą labiausiai nutrintose vietose;
 - 4.2.16. už audinio pažeidimus, atsiradusius mechaniškai pažeistose, stipriai nudėvėtose gaminio vietose;
 - 4.2.17. už pelėsio pažeisto audinio suirimą;
 - 4.2.18. už šilkinių gaminių, kurių siūlės yra išsitempusios, plyšimą;
 - 4.2.19. už užuolaidų, veikiamų atmosferos bei šildymo prietaisų, suirimą, rašto destrukciją, audinio išblukimą;
 - 4.2.20. už užuolaidų su neišimamais žiedais audinio suirimą, žiedų lūžimą;
 - 4.2.21. už atsiskuosiavusių gaminių sukritimą;
 - 4.2.22. už paklijuotų (dubliuotų) gaminių atsiskuosiavimą, atsiradusį dėvėjimo metu, ir išryškėjusį valymo metu arba po jo;